



- (1) Gedekt: De schade of hinder is gedekt door een geldige verzekeringspolis waarvan de premie voor de periode waarin de schade optreedt is betaald en er wordt aan de verzekeringsmaatschappij een tijdige aangifte gedaan (via makelaar, agent, bank of rechtstreeks)
- (2) In geval U geen geldige polis hebt, die het risico dekt, stelt U ons aan, liefst vóór U een advocaat raadpleegt: in principe bereiken we een minnelijke schikking in 95% van de gevallen zodat U dan de kosten voor een advocaat uitspaart.
- (3) In geval U een geldige polis hebt, die het risico dekt en U hebt tijdig aangifte gedaan bij de maatschappij, vraagt U de rechtstandverzekering om ons aan te stellen: zij worden dan onze opdrachtgever en betalen de factuur.
- (4) Wij doen de vaststellingen van Uw schade en/of Uw klachten.
- (5) Wij organiseren één of meerdere tegensprekelijke expertises en indien nodig onderhandelen we met alle partijen, indien er meerdere partijen betrokken zijn; dit met het doel een overeenstemming te bereiken zonder tussenkomst van de rechtbank.
- (6) Indien geen minnelijke schikking wordt bereikt maken we een technisch dossier als technische raadgever bij de tussenkomst van een advocaat.
- (7) Indien we een minnelijke schikking bereiken maakt de tegenpartij een Proces Verbaal van schaderaming op, dat U voor akkoord ondertekent.
- (8) Wij maken dan een technisch verslag op ter attentie van de schadelijder.
- (9) Wanneer de verzekering deze activiteiten heeft opgedragen wordt de factuur opgemaakt op naam van de schadelijder maar voor particulieren, betaald door de verzekeringsmaatschappij, wanneer de schadelijder opdrachtgever is (niet gedekt risico) wordt de factuur betaald door hemzelf.