



- (1) Voorbeeld: Door een lek in Uw dakgoot heeft Uw buur vochtschade aan zijn woning.
Hij spreekt U daarvoor aan of stelt U aangetekend in gebreke.
- (2) Gedekt: U bent gedekt voor de schade of hinder aan derden door een geldige verzekeringspolis waarvan de premie voor de periode waarin de schade optreedt is betaald en er wordt aan de verzekeringsmaatschappij een tijdige aangifte gedaan (via makelaar, agent, bank of rechtstreeks)
- (3) In geval het risico niet is gedekt door een geldige polis, stelt U ons aan voor de technische verdediging voor de gevolgen van de aangebrachte schade (kosten!). Dit is weinig waarschijnlijk daar de meeste gezinnen een brand- en familiale verzekering hebben.
- (4) In geval U een geldige polis hebt, die het risico dekt en U hebt tijdig aangifte gedaan bij de maatschappij, vraagt U de rechtstandverzekering om ons aan te stellen: zij worden dan onze opdrachtgever en betalen onze factuur.
- (5) De tegenpartij (bv. Uw buur) zal via zijn expert een datum afspreken voor een tegensprekelijke vaststelling van de schade en/of hinder en er zal een oplossing worden gezocht tussen de partijen en hun experten tijdens één of meerdere samenkomsten en briefwisseling tussen de experten.
- (6) Indien er geen minnelijke schikking komt - wat wij altijd vermijden – wordt een technisch dossier opgemaakt ten behoeve van de advocaat.
- (7) In het ander geval wordt door ons of een collega van de brandverzekering / familiale verzekering een proces verbaal van schaderaming opgesteld, dat door de twee partijen wordt ondertekend. De overige administratie wordt afgehandeld door de maatschappijen en de tegenpartij wordt in overeenstemming met de overeenkomsten vergoed door de verzekering: in geval de verzekering uitkeert, betaalt U wel de vrijstelling aan de tegenpartij.
- (8) Wij maken dan een technisch verslag op ter attentie van de opdrachtgever.
- (9) Wanneer de verzekering deze activiteiten heeft opgedragen wordt de factuur opgemaakt op naam van Uzelf maar voor particulieren wordt ze betaald door de verzekeringsmaatschappij, wanneer Uzelf de opdrachtgever zijt (niet gedekt risico) wordt onze factuur betaald door Uzelf.